

	<b>Politika kvality a environmentu společnosti</b> <b>Heinrich Innovation s.r.o.</b>	F
		33.01

Společnost Heinrich Innovation s.r.o. klade silný důraz na klíčové hodnoty pro zajištění kvality dodávaných produktů a vytváření bezpečného a zdravého pracovního prostředí pro své zaměstnance. Vrcholové vedení proto vyhláší následující Politiku kvality s cílem plně uspokojovat potřeby a očekávání našich zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů a všech dalších zainteresovaných stran. Prostřednictvím Politiky kvality jsou stanoveny rozhodující principy managementu kvality.

#### Principy politiky kvality:

##### Orientace na zákazníka:

- Poznávání, analyzování a plnění současných i budoucích potřeb našich zákazníků.
- Měření spokojenosti zákazníků a vyvozování dalších aktivit na základě výsledků těchto měření.

##### Vůdčovství:

- Vzdělávání a vedení pracovníků a definování strategických záměrů organizace.
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu.

##### Rozvoj a angažovanost pracovníků:

- Využívání znalostí, schopností a dovedností všech pracovníků organizace pro řízení procesů.
- Rozvíjení úrovně kompetence pracovníků a aktivní vyhledávání příležitostí ke zlepšování.

##### Orientace na procesy:

- Definování procesů a jejich vzájemné působení.
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci procesů.
- Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování systému managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001 vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran.

##### Zlepšování:

- Neustálé zlepšování kvality výrobků, zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů, systému managementu kvality a trvalá analýza rizik a opatření ke zlepšování.
- Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností.

## **Rozhodování podložené informacemi:**

- Analýza údajů pomocí platných metod a uplatňování týmové práce pro řešení problematiky kvality.

## **Partnerství s dodavateli:**

- Hodnocení způsobilosti dodavatelů s důrazem na výkonnost externě zajišťovaných procesů.
- Vytváření jasné a otevřené komunikace a vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli.

## **Vrcholové vedení považuje ochranu životního prostředí (EMS) a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví osob (BOZP) za jedny z nejdůležitějších priorit řízení společnosti a v souladu se svým kontextem a strategickými záměry stanoví následující zásady:**

- Zajistit transparentnost a výměnu informací v oblasti systémů EMS a BOZP, jak mezi vedením a zaměstnanci, jakož i jejich zástupci, tak i dodavateli a odběrateli, s cílem vytvoření povědomí o povinnostech v oblasti řízení environmentálních aspektů, bezpečnostních rizik a příležitostí.
- Dodržovat legislativní a jiné požadavky platné pro ochranu životního prostředí, ochranu zdraví a bezpečnosti osob jako základ kontinuálního zlepšování environmentálního profilu naší společnosti.
- Uvádět na trh a vyvíjet takové produkty, které lze recyklovat, opakovaně používat nebo bezpečně odstraňovat a současně při výrobě nepoužívat suroviny a materiály, které budou v nepřiměřené míře ohrožovat lidský život nebo zdraví.
- Ve spolupráci se specializovanými pracovišti vyvíjet, provozovat zařízení a provádět činnosti s ohledem na účinné využívání energie a materiálů, šetrný vztah k životnímu prostředí, minimalizaci všech rizik na pracovištích a respektování principu udržitelného využívání sekundárních zdrojů.
- Poskytovat potřebné informace o environmentální a bezpečnostní problematice akcionářům, zaměstnancům, zákazníkům, zainteresovaným stranám a veřejnosti.
- Vytvořit a udržovat systém prevence vzniku úrazů a poškození zdraví, případně vzniku průmyslových havárií, které svojí povahou sníží bezpečnostní rizika a pracovní úrazovost na přijatelnou mez nebo úrazovost zcela eliminují. Současně zpracovat a zavést potřebné havarijní postupy.
- Zajistit odstranění nebo minimalizaci vlivů starých ekologických zátěží po zrušených průmyslových aktivitách.

- Prevencí předcházet možnosti vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní vliv na životní prostředí, bezpečnost a zdraví osob na pracovištích nebo v jejich blízkosti.
- Motivovat zaměstnance a systematicky zvyšovat jejich odborné znalosti, kompetenci a odpovědnost při ochraně životního prostředí a snižování bezpečnostních rizik.
- Zabývat se oprávněnými názory a zájmy zainteresovaných stran, a v případě nutnosti brát v úvahu jejich požadavky v oblasti EMS a BOZP např. při výběru dodavatelů a jejich subdodavatelů, stanovení rozsahu kontextu organizace, stanovení závazných požadavků apod.
- Stanovit soubor ukazatelů pro hodnocení výkonnosti systémů EMS a BOZP a následně je provádět v souladu s interními, legislativními a jinými předpisy. Neustále zlepšovat systém jak environmentálního, tak i bezpečnostního managementu, řízení a environmentální profil v souladu s nejnovějšími vědeckotechnickými poznatky, požadavky zákazníků, zainteresovaných stran a očekáváním veřejnosti.

Ve Skalici dne 20.1.2023

Ing. Evžen Heinrich – jednatel

